



**DISTRIPOND**  
PROFESSIONAL WATER GARDEN SOLUTIONS

## SERVICE OPDRACHTFORMULIER

Via dit opdrachtformulier kan je als handelaar een herstelling of nazicht van een artikel registreren. De technische dienst van Distri Pond doet het nodige om je aanvraag spoedig af te handelen. Heb je nog vragen? Onze klantendienst helpt je graag verder: +32 (0)13 61 88 70 of [info@distripont.com](mailto:info@distripont.com).

**Naam onderneming**

**E-mail contactpersoon**

**Naam eindklant**

**Telefoonnummer**

**Omschrijving product**

**Artikelnummer**

**Aantal**

**Aankoopdatum**

**Waargenomen defect**

**Binnen garantie\*?**

Ja

Nee

\*Het defecte product voldoet aan volgende 7 voorwaarden:

- 1) Het product valt binnen de aangegeven garantietermijn die ingaat na aankoopdatum
- 2) Het originele garantiedocument met klantnaam samen met dit ingevuld serviceformulier is bijgevoegd
- 3) Het product vertoont geen beschadigingen
- 4) Het product is voldoende zuiver en indien nodig ontkalkt (pompen)
- 5) De kabel is niet beschadigd en is voorzien van de originele stekker
- 6) Het defect betreft geen slijtage onderhevige delen (magneetrotors, lampen, glas, membranen, loopeenheden, ...)
- 7) Het defecte product is compleet

Bij een onterechte garantieaanspraak, ontvangt u na controle door Distri Pond het product terug. De gemaakte transportkosten worden aangerekend.

Volgende vragen zijn enkel van toepassing indien het product binnen garantie is.

Heeft u het defecte product onmiddellijk omgeruild?

- Ja  Nee

**Verzending**

- U geeft het defecte product met onze chauffeur mee met een volgende levering.  
 Distri Pond stuurt een transporteur om het defecte product op te halen.

Buiten garantie / twijfel over de garantie / kasticket niet beschikbaar

**Verzending**

- U stuurt het defecte product zelf op  
 Distri Pond regelt een afhaling met een transporteur. Een transportkost van € 30 wordt aangerekend.  
 U geeft het defecte product met onze chauffeur mee met een volgende levering.

**Prijsbestek (het max. bedrag van de herstelkosten)**

**Indien het defecte product niet te herstellen is na controle door onze techniker**

- De eindklant bevestigt dat het defecte artikel mag vernietigd worden  
 De eindklant ontvangt het defecte artikel graag met een volgende levering terug
-