



DISTRIPOND
PROFESSIONAL WATER GARDEN SOLUTIONS

FORMULAIRE DE COMMANDE DE SERVICE

En tant que vendeur, vous pouvez avec ce formulaire enregistrer une réparation ou un contrôle d'un article. Le service technique de Distri Pond met tout en oeuvre pour traiter votre demande dans les meilleurs délais. Si vous avez encore des questions, veuillez vous adresser à notre service à la clientèle: +32 (0)13 61 88 70 ou info@distripond.com.

Nom de la société

Adresse électronique

Nom du client final

Numéro de téléphone

Description du produit

Numéro d'article

Quantité

Date d'achat

Défait constaté

Sous garantie*?

Oui

Non

Le produit défectueux satisfait aux 7 conditions suivantes :

- 1) Le produit est couvert par la période de garantie précisée, qui entre en vigueur le jour de l'achat.
- 2) Le document de garantie original avec le nom du client ainsi que ce formulaire de service dûment rempli est joint.
- 3) Le produit n'est pas endommagé.
- 4) Le produit est suffisamment pur et détartré, si nécessaire (pompes).
- 5) Le câble n'est pas endommagé et est équipé de la fiche originale.
- 6) Le défaut ne concerne pas les pièces d'usure (rotors magnétiques, lampes, verre, membranes, rotors,...)
- 7) Le produit défectueux est complet.

Si vous recourez injustement à la garantie, Distri Pond vous restituera le produit après l'avoir contrôlé. Les frais de transport seront facturés.

Les questions suivantes sont uniquement applicables si le produit est sous garantie.

Avez-vous échangé directement le produit défectueux ?

- Oui Non

Expédition

- Vous remettez le produit défectueux à notre chauffeur lors d'une prochaine livraison.
 Distri Pond envoie un transporteur pour reprendre le produit défectueux.

Hors garantie / doute à propos de la garantie / ticket de caisse indisponible

Expédition

- Vous envoyez vous-même le produit défectueux.
 Vous remettez le produit défectueux à notre chauffeur lors d'une prochaine livraison.
 Distri Pond convient d'un enlèvement avec un transporteur. Des frais de transport de 30 € hors T.V.A. sont facturés.

Devis (le montant max. des frais de réparation)

Si le contrôle réalisé par notre technicien révèle que le produit défectueux ne peut être réparé

- Le client final confirme que l'article défectueux peut être détruit.
 Le client final souhaite récupérer l'article défectueux lors d'une prochaine livraison.
-